

轉換項目	轉換流程
語音密碼	1. 請您攜帶身分證件至櫃檯 2. 確認您身分正確無誤後，櫃員會執行交易請您輸入4位密碼，並重覆確認 3. 交易完成後，您即可使用語音功能
網路銀行密碼	1. 請您攜帶身分證件至櫃檯申請 2. 確認您身分正確無誤後，櫃員會執行交易，重置網路銀行使用者帳號及密碼 3. 收到網銀密碼後，請您登入本農會網路銀行進行使用者帳號及密碼變更 4. 變更完成後，您即可進行查詢等功能
全會通提/聯行代收付	1. 請您攜帶身分證件至櫃檯 2. 確認您身分正確無誤後，櫃員會執行交易請您輸入4位密碼，並重覆確認 3. 交易完成後，您至其他分會以存摺進行提款時，除原留印鑑外，尚須以此密碼驗證

三、其他事項說明

- (一)有關本次系統轉換之「金融卡轉換作業公告」、「金融卡轉換作業Q&A」已張貼於本會網站
(<http://www.chunan.org.tw>)首頁，煩請務必抽空上網詳細參閱。
- (二)系統轉換後，您的帳號將有所更改，提醒您，請您儘速來電查詢新的帳號或來本農會更換您的存摺、金融卡，以利後續您前往自動櫃員機提款或匯款等作業，造成您的不便，尚請見諒。
- (三)如您有固定匯入款時，請您知悉新帳號後，請務必通知匯款人前往轉出行更改帳號，以避免日後造成匯款不成功。

參、問題集(Q&A)

【存摺存款】

Q1、加入共用帳務系統後，原農會分會名稱會變嗎？

A1：不會更名。本會金融機構代號907、通匯代號907。均會列印在存摺。

Q2、加入共用帳務系統後，原農會的存摺還可以使用嗎？

A2：不可以。因合併採行共用中心主機系統，請於106年8月4日前儘速至原農會各本分會補登未登摺之資料。

Q3、加入共用帳務系統後，原本會的存款帳號有改變嗎？

A3：有變更。共用帳務系統之存款帳號統一為14位，均會列印在存摺。請向原開戶單位更換存摺，或電話詢問。本會所屬各單位電話附於本通知最後一頁。

Q4、加入共用帳務系統後，原農會存摺應如何換發為共用帳務系統存摺呢？

A4：(1)個人戶：存戶本人攜帶：1.身分證 2.原農會存摺 3.原留印鑑，洽原農會各本分部換發存摺。

(2)非個人戶：負責人或代表人攜帶：1.公司證明文件 2.代表人個人身分證 3.原農會存摺 4.原留印鑑，洽原農會各本分部換發存摺。

Q5、加入共用帳務系統後，原農會存摺換發為共用帳務系統存摺需要存戶本人（或負責人）親自辦理嗎？

A5：存戶本人（或負責人）如無法親自辦理換發存摺時，可委託第三人（以下稱受託人）代為辦理。

受託人應攜帶：1.受託人及委託人之國民身分證 2.委託人之原農會存摺 3.原留印鑑 4.委託書洽原農會各本分部換發存摺。

Q6、存戶遺失原農會存摺或印鑑或二者皆遺失時，應如何換發共用帳務系統存摺？

A6：存戶本人（或負責人）親自洽原開戶農會辦理，個人戶須攜帶身分證正本、印鑑，負責人須攜帶公司證明文件原留印鑑及負責人個人身分證。

Q7、加入共用帳務系統後，原農會存摺換發為共用帳務系統存摺可以通訊辦理嗎？有換發期限嗎？

A7：(1)仍需請本人回原開戶本分會辦理。(2)加入共用帳務系統後，隨時都可以至農會任一分部換發，沒有期限。

Q8、存戶於原農會有二個以上的帳號，加入共用帳務系統後，如何處理？需要取消其中之一帳號嗎？

A8：原農會帳號將轉換為共用帳務系統新編帳號，各帳號可同時並存。

Q9、加入共用帳務系統後，因帳號不同，若其他人匯款至原農會帳號，會如何？

A9：(1)匯款人如以自動化設備（如：e-ATM、金融卡轉帳、電話、網路銀行）匯款至原農會帳號，其輸入新通匯代號+原農會帳號則會直接拒絕，請客戶使用新帳號進行轉帳，以避免造成匯款均無法成功。

(2)匯款人如臨櫃辦理跨行匯款，收款行填寫本分會新金資代碼和本分會之原帳號，則本筆匯款由收款本分會於確認戶名相符後人工入帳。

Q10、加入共用帳務系統後，原農會存摺原使用之提款密碼還繼續有效嗎？

A10：必須重新設定。

【定期存款】

Q1、原本會存單須轉換？

A1：原存單帳號會變更，但無須來行更換。

【支票存款】

Q1、原本會支票問題，如何處理？若可沿用，是否有限制期限？

A1：共用帳務系統上線後，(1)原本會支票仍可繼續使用，但一定時間後將遭交換所罰款。(2)亦可持剩餘空白支票繳回原開戶單位，換領新帳號之支票。

【放款業務】

Q1、我原來在本會繳交利息及本金之自動扣款帳號是否需重新辦理？

A1：不需要重新辦理。原自動扣款帳號共用系統會轉換為新的扣款帳號。

Q2、本會加入共用帳務系統，原放款客戶繳交利息及本金方式是否有所改變？

A2：原本會放款客戶申請自動扣款，會以新自動扣款帳號扣款；沒有申請自動扣款客戶，則可透過共用帳務系統所提供的電話語音系統、網路銀行系統或親至臨櫃繳納。

Q3、加入共用帳務系統後，原放款客戶權利義務是否有所改變？

A3：原放款客戶權利義務沒有任何改變，惟有新的放款帳號及新的自動扣款帳號。